リワードポイント
よくある質問（FAQ）

質問1：リワードポイントとは何ですか？

WIN SOURCEの会員登録を行うと、
WIN SOURCEアカウントを新規作成したお客様には、登録時にリワードポイント100ポイントが自動で付与されます。
また、オンラインでUS$100ご利用ごとにリワードポイント5ポイント（US$5相当）を獲得できます。ポイントは、ご注文ステータスが「完了」と表示された後に付与されます。
獲得したリワードポイントは、ご注文時の割引としてご利用いただけます。
さらに、メールニュースレターを通じて特別価格商品の情報を受け取ることもできます。
お名前、メールアドレスなどの必要事項をご登録いただくだけで、会員登録料や年会費はかかりません。

※ リワードポイントは2回目のご注文からご利用いただけます。
ポイントを使用するには、ご注文合計金額がUS$100を超えている必要があります。
リワードポイント1ポイントはUS$1相当で、オンライン注文ではUS$100ごとに最大5ポイントまで使用できます。

※ リワードポイント計算例：
オンライン注文の合計金額（送料を含む）がUS$380の場合、リワードポイント15ポイントを使用してUS$15割引を受けられます（US$100ごとにポイントを使用できるため、3 × 5ポイント）。お支払いはUS$365のみとなります。
会員であれば、条件を満たすご注文に対していつでもポイントをご利用いただけます。

質問2：ポイントはどのように確認できますか？

「My Account – Reward Points」でポイントとその使用履歴を確認できます。

質問3：返品／キャンセル時のポイント

注文が返品またはキャンセルされた場合、最終的な注文金額に応じてポイントはお客様のアカウントに返還されます。

注文がキャンセルされた場合、ポイントは全額返還されます。
注文が一部返金された場合、ポイントは返金割合に応じて按分して返還されます。

質問4：ポイントの有効期限

リワードポイントの有効期限は、最後のご購入日から2年間です。

例：
2014年1月2日に購入した場合、リワードポイントは2016年1月2日まで有効です。

質問5：営業担当者を通じたオフライン注文や NET Terms の注文でもポイントを利用できますか？

はい、営業担当者を通じて行うオフライン注文およびNET Terms注文のいずれでも、リワードポイントをご利用いただけます。

US$100ごとにリワードポイントを1ポイントご利用いただけます（1注文あたり最大100ポイントまで）。
例：オフライン注文またはNET注文のご注文金額がUS$750の場合、7ポイントをご利用いただけ、お支払いはUS$743となります。

Copyright ©2023 WIN SOURCE. All rights reserved.